

FORMULARZ
dla NAUKOWCA poszukującego FIRMY do partnerstwa w ramach
MIEJSKIEGO PROGRAMU WSPARCIA PARTNERSTWA SZKOLNICTWA WYŻSZEGO
I NAUKI ORAZ SEKTORA AKTYWNOŚCI GOSPODARCZEJ
„MOZART”

1. Imię i nazwisko, uczelnia, wydział/ jednostka naukowa:

DR INŻ. ALICJA GĘBCZYŃSKA

Adiunkt w Instytucie Logistyki w
Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu

2. Wykształcenie, specjalizacja, obszar działalności, doświadczenie:

Doktor nauk ekonomicznych, specjalista z zakresu zarządzania procesami oraz systemów zarządzania jakością. Posiada certyfikat ADOscore oraz ADONIS – Process Modeller, jak również certyfikat audytora zarówno wiodącego jak i wewnętrznego. Autorka licznych publikacji o tematyce jakościowej oraz procesowej, współpracuje głównie z podmiotami usługowymi oraz samorządowymi.

3. Proponowane zagadnienie/a do realizacji w ramach partnerstwa:

- Wdrożenie, analiza i doskonalenie podejścia procesowego w organizacjach usługowych
- Optymalizacja procesu obsługi klienta
- Implementacja strategii przedsiębiorstwa z wykorzystaniem programu ADOscore

4. Dane kontaktowe:

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu
ul. Fabryczna 29-31
53-609 Wrocław
alicja.gebczynska@wsb.wroclaw.pl

Prosimy o przekazywanie formularzy na adres: mozart@um.wroc.pl