

**KWESTIONARIUSZ KONKURSOWY**  
w ramach zadania  
**PRZEPROWADZENIE ZINTEGROWANEGO KURSU OBEJMUJĄCEGO UZUPEŁNIENIE**  
**KOMPETENCJI NA POTRZEBY NOWOCZESNEGO RYNKU PRACY**  
**W RAMACH PROGRAMU „WROCŁAWSKI ABSOLWENT”**

Wrocławskie Centrum Akademickie<sup>1</sup>

## **I. Założenia i definicje**

*Do zapoznania się przed wypełnieniem szczegółowego kwestionariusza w części drugiej*

### **1. Skąd się wziął program „Wrocławski Absolwent”?**

Program „Wrocławski Absolwent” zrodził się z rozmów koordynowanych przez Miasto Wrocław (Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej i Wrocławskie Centrum Akademickie) z wrocławskimi pracodawcami.

Podczas dyskusji zarysowały się dwa zasadnicze nurty krytyki zagadnienia kompetencji absolwentów. Pierwszy z nich skupiał się na szczegółowych umiejętnościach przydatnych do realizacji konkretnych projektów w poszczególnych firmach. Drugi z nich dotyczył umiejętności uniwersalnych – to jest niezwiązanych ze specyficznymi lub tymczasowymi (biorąc pod uwagę rozwój narzędzi pracy) potrzebami pracodawców.

„Wrocławski Absolwent” jest propozycją konkretnego, wymiernego i istotnego dla budowania relacji uczelni z pracodawcami projektu w drugim ze wskazanych obszarów. Program skupia się na kompetencjach stanowiących – według pracodawców, którzy zainicjowali pilotażowe działanie – swoisty elementarz współczesnego miejsca pracy.

W ten sposób ukształtowany został model „Wrocławski Absolwent” - swego rodzaju wzorzec sprawdzonych w pilotażu działań w zakresie doksztalcania studentów ostatnich lat studiów na potrzeby rynku pracy.

Konkurs na realizację zadania: przeprowadzenie zintegrowanego kursu obejmującego uzupełnienie kompetencji na potrzeby nowoczesnego rynku pracy (w ramach programu „Wrocławski Absolwent”) wyłoni najlepszą propozycję realizacji zintegrowanego kursu akademickiego, który w najpełniejszy sposób realizował będzie założenia modelu.

### **2. Opis modelu „Wrocławski Absolwent” („faza pilotażowa”)**

*Model „Wrocławski Absolwent” obejmuje zintegrowany kurs kompetencji z zakresu pracy w **interdyscyplinarnym zespole** na potrzeby **nowoczesnego środowiska pracy**.*

*W tym sensie celem kursu jest doposażenie absolwentów wrocławskich uczelni w kompetencje, dzięki którym ich szanse na zatrudnienie znacząco się zwiększą.*

Kurs składa się z następujących modułów:

- a. umiejętność pracy i efektywnej komunikacji w interdyscyplinarnym zespole;
- b. praktyczna znajomość języka obcego;
- c. umiejętności numeryczne;
- d. twórcze rozwiązywanie problemów.

---

<sup>1</sup> Wrocławskie Centrum Akademickie to program działań realizowany przez Biuro Współpracy z Uczelniami Wyższymi działające w Departamencie Prezydenta Urzędu Miejskiego Wrocławia

Podział na moduły nie jest co do zasady ostateczny, ale ponieważ został wypracowany w dialogu z grupą znaczących pracodawców i eksperymentalnie sprawdzony w ramach pilotażu oraz w kolejnych edycjach Programu, przyjmuje się jego optymalność w roku akademickim 2014/2015. Ponadto wybrane moduły stanowią bardzo szerokie zagadnienia, co w praktyce daje dużą swobodę w tworzeniu szczegółowego sylabusu.

### *Kurs **zintegrowany**...*

Moduły kursu są ze sobą wzajemnie powiązane na dwa sposoby: poprzez wzajemne odniesienia modułów względem siebie (współpraca prowadzących co do zakresu kursu, strategii metodycznych i narzędzi metodycznych, zagadnień problemowych w trakcie realizacji kursu oraz reakcji na nie) oraz poprzez udział w poszczególnych modułach tego samego zespołu studentów (wspólne doświadczenie grupy).

### *Kurs obejmujący kompetencje pracy w **interdyscyplinarnym zespole**...*

Tradycyjny podział na kierunki studiów ogranicza studentom kontakt z rówieśnikami o odmiennych doświadczeniach edukacyjnych, które wiążą się z różnymi perspektywami poznawczymi („humaniści” i „ścisłowcy”). Umożliwienie takiego kontaktu w ramach realizacji wspólnych zadań dydaktycznych stanowi wyzwanie komunikacyjne i metodologiczne dla studentów i wykładowców. Spotkanie osób o stosunkowo dobrze ukształtowanym poglądzie na rzeczywistość – mowa bowiem o studentach ostatnich lat – z rówieśnikami posługującymi się innymi systemami pojęć jest weryfikacją ich umiejętności współpracy w sytuacji zbliżonej do sytuacji nowoczesnego środowiska pracy. Kompetencje pracy w interdyscyplinarnym zespole mogą być kształcone tylko wtedy, kiedy grupa odbywająca kurs rzeczywiście składa się ze studentów związanych z różnymi dyscyplinami naukowymi.

Dlatego przyjmuje się, że warunkiem rzeczywistej interdyscyplinarności jest zapewnienie **kryterium różnorodności** wyrażonego poprzez rekrutację studentów kierunków, które charakteryzuje odmienny:

- zakres badań;
- metodologia;
- perspektywa teoriopoznawcza.

Podsumowując: celem jest zbudowanie zespołu, w którym spotkają się ludzie o odmiennych umiejętnościach, sposobach pracy i posługujący się różnymi aparatami pojęciowymi.

Decyzja o zakwalifikowaniu danego zespołu jako „interdyscyplinarny” zostanie podjęta w wyniku procedury koordynowanej przez właściwe komórki Urzędu Miejskiego Wrocławia.

### *Kurs obejmujący kompetencje na potrzeby **nowoczesnego środowiska pracy**...*

Założenie interdyscyplinarnego zespołu wychodzi naprzód oczekiwaniom współczesnego rynku pracy, jakie w ostatnich latach z coraz większą systematycznością formułowane są przez największych wrocławskich pracodawców<sup>2</sup>. Liczba osób, które mieszkając i pracując we Wrocławiu, uczestniczy codziennie w międzynarodowych projektach realizowanych w ramach rozmaitych sieci współpracy (sieci korporacyjne; sieci współpracy międzynarodowej w ramach Europejskiego Obszaru Badawczego<sup>3</sup> oraz związane z wdrożeniem Procesu Bolońskiego<sup>4</sup>; sieci współpracy organizacji pozarządowych) sięga obecnie kilku tysięcy<sup>5</sup>. Do tej liczby należy dodać osoby incydentalnie współuczestniczące w tego typu projektach. Konsultacje z pracodawcami oraz organizacjami trzeciego sektora pozwalają jednoznacznie stwierdzić deficyt specyficznych kompetencji

---

<sup>2</sup> Na przełomie 2009/2010 Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej oraz Wrocławskie Centrum Akademickie przeprowadziły cykl warsztatów z pracodawcami (m.in. HP, Google, Nokia-Siemens-Networks, McKinsey, BZ-WBK, Tieto, Capgemini, Credit-Suisse), których rezultatem było wskazanie zakresu kompetencji oczekiwanych przez pracodawców od kandydatów do pracy.

<sup>3</sup> Porównaj: [http://ec.europa.eu/research/era/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/research/era/index_en.htm)

<sup>4</sup> Porównaj: <http://www.ehea.info/>

<sup>5</sup> Dane szacunkowe: Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej, Biuro Współpracy z Uczelniami Wyższymi.

niezbędnych do skutecznego działania w środowisku interdyscyplinarnych zespołów, w znacznej mierze zaś kompetencji językowych i komunikacyjnych związanych nie tylko z ogólną znajomością głównie języka angielskiego, ale także umiejętnością prowadzenia korespondencji i dokumentacji w tym języku.

Kurs obejmujący kompetencje na potrzeby nowoczesnego środowiska pracy...

Fakty:

- Wrocław jednym z najszybciej rozwijających się ośrodków nowoczesnych usług biznesowych w Polsce - zatrudnienie we wrocławskich firmach sektora wzrosło o blisko 20% w roku 2013 (w stosunku do roku 2012) i o ok. 15% w 2014 (w stosunku do roku 2013);
- we Wrocławiu zlokalizowanych jest ponad 50 centrów usług, które zatrudniają ponad 22 000 osób;
- najwięksi pracodawcy we Wrocławiu w sektorze usług biznesowych to IBM (ok. 3,5 tys. pracowników), Credit Suisse (ponad 2,5 tys.), HP (ok. 2,5 tys.) oraz Nokia (prawie 2 tys.);
- udział Wrocławia w zatrudnieniu w centrach usług na tle innych ośrodków w Polsce wzrósł z 12,0% w 2009 r. do 17% w 2013 r., co daje największy wzrost spośród polskich miast;
- Wrocław jest głównym polskim ośrodkiem w obszarze R&D – tutaj zlokalizowana jest największa liczba centrów badawczo-rozwojowych w Polsce (21), tutaj zatrudniona jest największa liczba pracowników sektora R&D (ok. 7 tys. osób), Wrocław jest także jedynym miastem w Polsce gdzie główną specjalizacją sektora usług biznesowych jest obszar badań i rozwoju – połowa centrów usług działa w tym obszarze.

Fundamentalnym założeniem modelu „Wrocławski Absolwent” jest ścisła codzienna współpraca pracodawców przy realizacji projektu. Przez współpracę rozumie się w szczególności: a) aktywny udział w tworzeniu i weryfikowaniu sylabusu; b) udział w zajęciach dydaktycznych praktyków o stosownym doświadczeniu; c) udział przedstawicieli pracodawców w rekrutacji studentów; d) udział przedstawicieli pracodawców w selekcji lub rekrutacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne; e) udział pracodawców w promocji programu. Ze względu na zakres i intensywność takiej współpracy przyjmuje się, że do nakreślonej współpracy preferowani są pracodawcy posiadający rozbudowaną politykę zarządzania zasobami ludzkimi, ponieważ tylko tacy pracodawcy dysponują zasobami niezbędnymi do udziału w intensywnym programie współpracy z uczelniami.

*Kurs obejmujący kompetencje pracy w zespole...*

Kolejnym integralnym elementem modelu „Wrocławski Absolwent” jest warunek przeprowadzenia rekrutacji studentów do udziału w kursie. Warunek ten wynika z założenia interdyscyplinarności grupy oraz dostatecznej znajomości języka angielskiego (lub innego języka obcego, w którym miałyby odbyć się kursy). Aby zapewnić minimalne kompetencje progowe wszystkich uczestników kursu celowe jest przeprowadzenie krótkiej rozmowy rekrutacyjnej w języku obcym. W skład komisji przeprowadzającej rozmowę powinien wchodzić przynajmniej jeden przedstawiciel grupy pracodawców współpracujących przy organizacji i realizacji kursu.

**Na etapie przygotowywania propozycji Państwa rozwiązań zachęcamy do nawiązania kontaktu i podjęcia konsultacji z Wrocławskim Centrum Akademickim, m.in. w zakresie kwalifikowania zespołów według „kryterium różnorodności” czy zasad uczestnictwa pracodawców w tworzeniu i realizacji kursu.**

**Osoby do kontaktu:**

Anna Gil

tel.: 71 770 20 05

e-mail: [anna.gil@um.wroc.pl](mailto:anna.gil@um.wroc.pl);

Wioletta Kołodziej

tel.: 71 798 13 16

e-mail: [wioletta.kolodziej@um.wroc.pl](mailto:wioletta.kolodziej@um.wroc.pl).

## II. Szczegółowy kwestionariusz

*Do wypełnienia przez uczelnię. Wypełniony kwestionariusz należy dostarczyć do Biura Współpracy z Uczelniami Wyższymi, Rynek 13, 50-101 Wrocław w nieprzekraczalnym terminie **do 7 lipca 2014 r.** (decyduje data doręczenia przesyłki)*

**Dane wnioskodawcy** (uczelni realizującej kurs; nazwa, adres, dane kontaktowe oraz imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail osoby do kontaktów w sprawie projektu):

**Dane partnerów akademickich wnioskodawcy** (innych uczelni, wspierających Wnioskodawcę w zakresie realizacji kursu; nazwa, adres dane kontaktowe oraz imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail osoby do kontaktów w sprawie projektu):

### A. Cel i zakres

1. Proszę przedstawić zakres kursu wskazując:
  - a. Liczbę modułów:
  - b. Nazwę modułów:

c. Zakres merytoryczny modułów.

d. Całkowitą planowaną liczbę godzin zintegrowanego kursu<sup>6</sup> z podziałem na poszczególne moduły.

---

<sup>6</sup> Liczba godzin w ramach zintegrowanych kursów, które realizowane były w dwóch edycjach pilotażu wahała się pomiędzy 120 – 140 i uznana została za efektywną.

e. Czas trwania kursu (w tygodniach/miesiącach/semestrach).

*Uwaga: kurs powinien rozpocząć się nie później niż w XI 2014 r., a zakończyć maksymalnie w VI 2015 r.*

f. Liczbę uczestników kursu.

g. Odpowiedź na pytanie, czy zajęcia w ramach wszystkich modułów będą prowadzone w języku angielskim (lub w innym języku obcym)? Jeśli nie, to w jakich.

h. Inne istotne informacje na temat struktury modułów, np. kolejność modułów, jeżeli ma to znaczenie dla osiągnięcia celów kursu.

2. Proszę wskazać pracodawców uczestniczących w realizacji kursu:

a. nazwa, adres, telefon kontaktowy, imię i nazwisko osoby do kontaktu;

b. zakres działalności pracodawcy;

c. liczba zatrudnionych pracowników;

d. zakres współpracy w organizacji kursu (np. udział w rekrutacji, prowadzenie zajęć itd.).



3. Jaka wartość dodaną oferować będzie realizacja zaproponowanego kursu.

4. Prosimy o przedstawienie harmonogramu działań oraz budżetu (zgodnie z zał. nr 1)

#### HARMONOGRAM DZIAŁAŃ

Lp.	Działanie	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia	Skala np.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

PLAN BUDŻETU

Lp	Rodzaj kosztów	Ilość jednostek	Koszt jednostkowy (w zł)	Rodzaj miary	Koszt całkowity (w zł)	z tego do pokrycia z wnioskowanej dotacji (w zł)	z tego z finansowych środków własnych, środków z innych źródeł, w tym wpłat i opłat adresatów zadania publicznego (w zł)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
<b>OGÓŁEM</b>							

## **B. Uczestnicy kursu**

Model „Wrocławski Absolwent” obejmuje zajęcia dydaktyczne studentów I lub II roku studiów magisterskich lub IV i V roku jednolitych studiów magisterskich.

1. Czy proponowane kurs pokrywa się z określoną powyżej grupą docelową.
  - Tak
  - Nie
2. Czy zajęcia dydaktyczne w ramach zintegrowanego kursu stanowią część programu nauczania w rozumieniu przepisów prawa o szkolnictwie wyższym?
  - Tak
  - Nie
3. Jeżeli odpowiedź na pytanie 3 brzmi „nie”, czy kurs może zostać zakwalifikowany do punktacji ECTS na podstawie odrębnej procedury obowiązującej na uczelni? Czy w momencie wypełniania kwestionariusza decyzje takie zapadły?

## **C. Prowadzący kurs**

Model „Wrocławski Absolwent” posiada specyficzne cele. Dlatego jego realizacja wymaga przeprowadzenia transparentnej procedury naboru trenerów (pracowników dydaktycznych lub pracowników firm do realizacji poszczególnych zajęć).

1. Które spośród poniższych kryteriów brane będą pod uwagę na etapie wyboru trenerów? (można wskazać więcej niż jedno kryterium)
  - Doświadczenie pracy dydaktycznej na uczelni;
  - Doświadczenie pracy w sektorze prywatnym;
  - Doświadczenie pracy zawodowej w obszarze związanym z zajęciami dydaktycznymi w sektorze prywatnym;
  - Bardzo dobra znajomość języka angielskiego (lub innego języka obcego, jakiego?).

2. Czy uczelnia deklaruje że przedstawiciele pracodawców współpracujących przy realizacji zintegrowanego kursu będą uczestniczyć w rozmowach kwalifikacyjnych kandydatów?
- Tak
  - Nie
3. Czy przedstawiciele pracodawców będą dysponować prawem skutecznego odrzucenia kandydatury podczas rozmów kwalifikacyjnych, przy założeniu, że obiekcje wobec kandydatury zostały poparte szczegółowymi jednoznacznie interpretowalnymi argumentami (np. brak stosownego doświadczenia zawodowego; słaba znajomość języka angielskiego lub innego języka obcego) lub zostały wyrażone jednomyślnie przez przedstawicieli przynajmniej dwóch pracodawców?
- Tak
  - Nie
4. W jaki sposób oceniany będzie poziom zajęć prowadzonych w ramach kursu?
- a. czy studenci będą oceniać każde zajęcia bezpośrednio po ich zakończeniu?
    - Tak
    - Nie

Jeśli odpowiedź brzmi tak, to proszę określić w jaki sposób.

- b. czy studenci będą oceniać zajęcia po zakończeniu danego modułu?
  - Tak
  - Nie

Jeśli odpowiedź brzmi tak, to proszę określić w jaki sposób.

- c. inny sposób oceny zajęć przez studentów (proszę opisać)

#### **D. Rekrutacja uczestników**

Rekrutacja do udziału w zajęciach jest kluczowa dla zapewnienia stosownego poziomu, a przez to realizacji celu, jakim jest m.in. nauka pracy w interdyscyplinarnym zespole. Sprawna i skuteczna rekrutacja ma fundamentalne znaczenie dla dalszego zaangażowania pracodawców.

1. W załącznikach 1 i 2 zaproponowano roboczy materiał – model rekrutacji realizowanej w trakcie pilotażu.
  - a) Prosimy o przedstawienie **opisu modelu rekrutacji**

Czy pracodawcy uczestniczą w rekrutacji?

- Tak
- Nie

Jeśli tak, to w jakiej roli.

b) Czy proponowany model rekrutacji został zaakceptowany przez pracodawców uczestniczących w projekcie?

- Tak
- Nie

2. Proszę opisać, w jaki sposób proponowana procedura rekrutacyjna gwarantuje:

a) zdolność grupy do realizacji celu kursu, związaną przede wszystkim z dostateczną znajomością języka angielskiego (lub innego języka obcego);

b) zapewnienie różnorodności uczestników („interdyscyplinarna grupa”);

c) zaangażowanie pracodawców w realizację projektu wspólnie z uczelnią (poprzez:

- aktywny udział przedstawicieli pracodawców w tworzeniu i weryfikowaniu sylabusu;
- udział w zajęciach dydaktycznych praktyków o stosownym doświadczeniu;
- udział przedstawicieli pracodawców w rekrutacji studentów;
- udział przedstawicieli pracodawców w selekcji lub rekrutacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne;
- udział pracodawców w promocji programu?

.....  
data i podpis Rektora Uczelni

.....  
pieczęć Uczelni